



Coaching Agile Teams





Transformarte
para
transformar



[...] netmind | a bts company



meetup

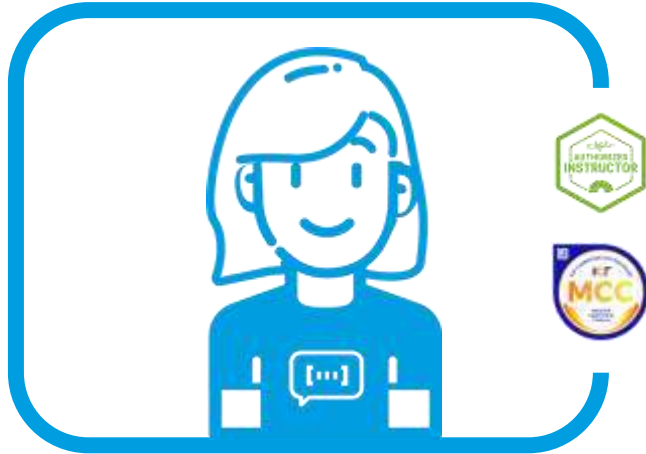
Programa Profesional Agile Coaching ICF Level 1

Desarrolla y potencia las competencias
de un Agile Coach profesional



Este programa está enfocado en desarrollar y potenciar las competencias de un **Agile Coach** profesional, poniendo foco en: *coaching, facilitación, formación y mentoring.*

Nos presentamos



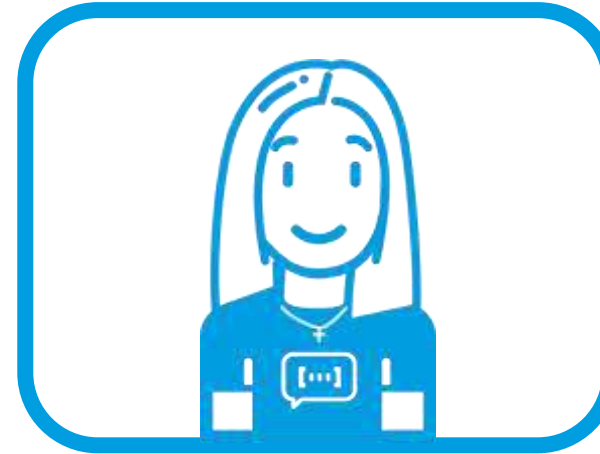
Cristina Miaja

Netmind | Lead Trainer & Mentor

- ICP-ACC & ICP ATF
- MCC Coach ICF



[/cristina-miaja](#)



Macarena Villar

Netmind | Learning
Experience Consultant



[/macarena-villar-vega](#)



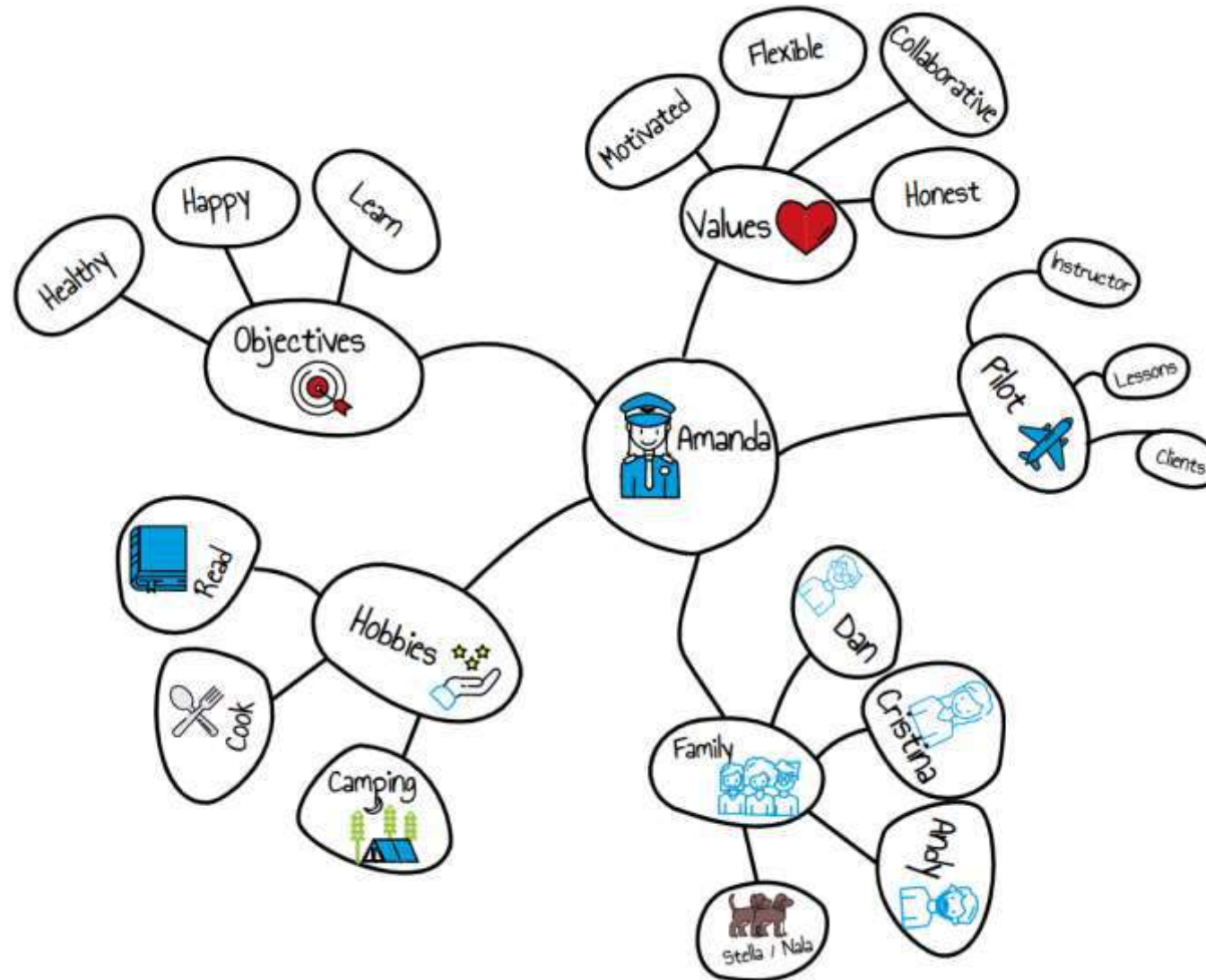
Check in

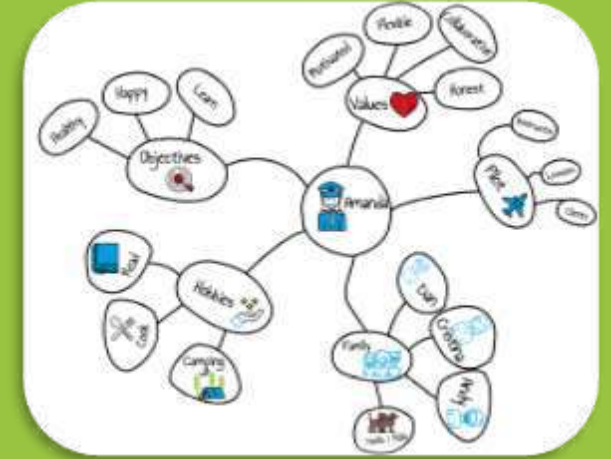


ACTIVIDAD

Personal Map

Personal map





ACTIVIDAD

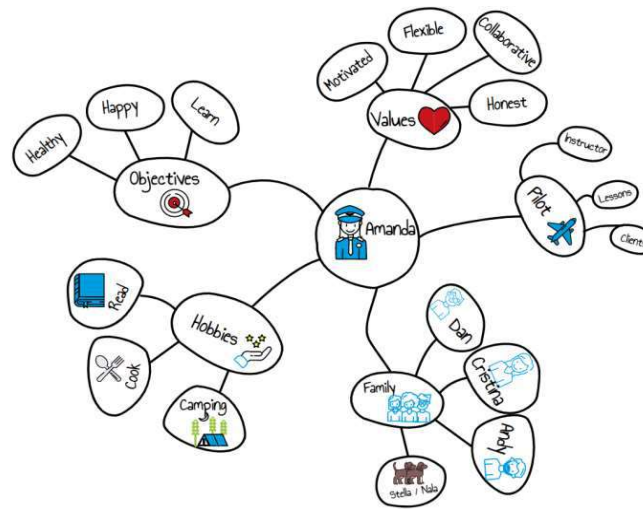
**Nuestros objetivos:
hoy + formación coaching**

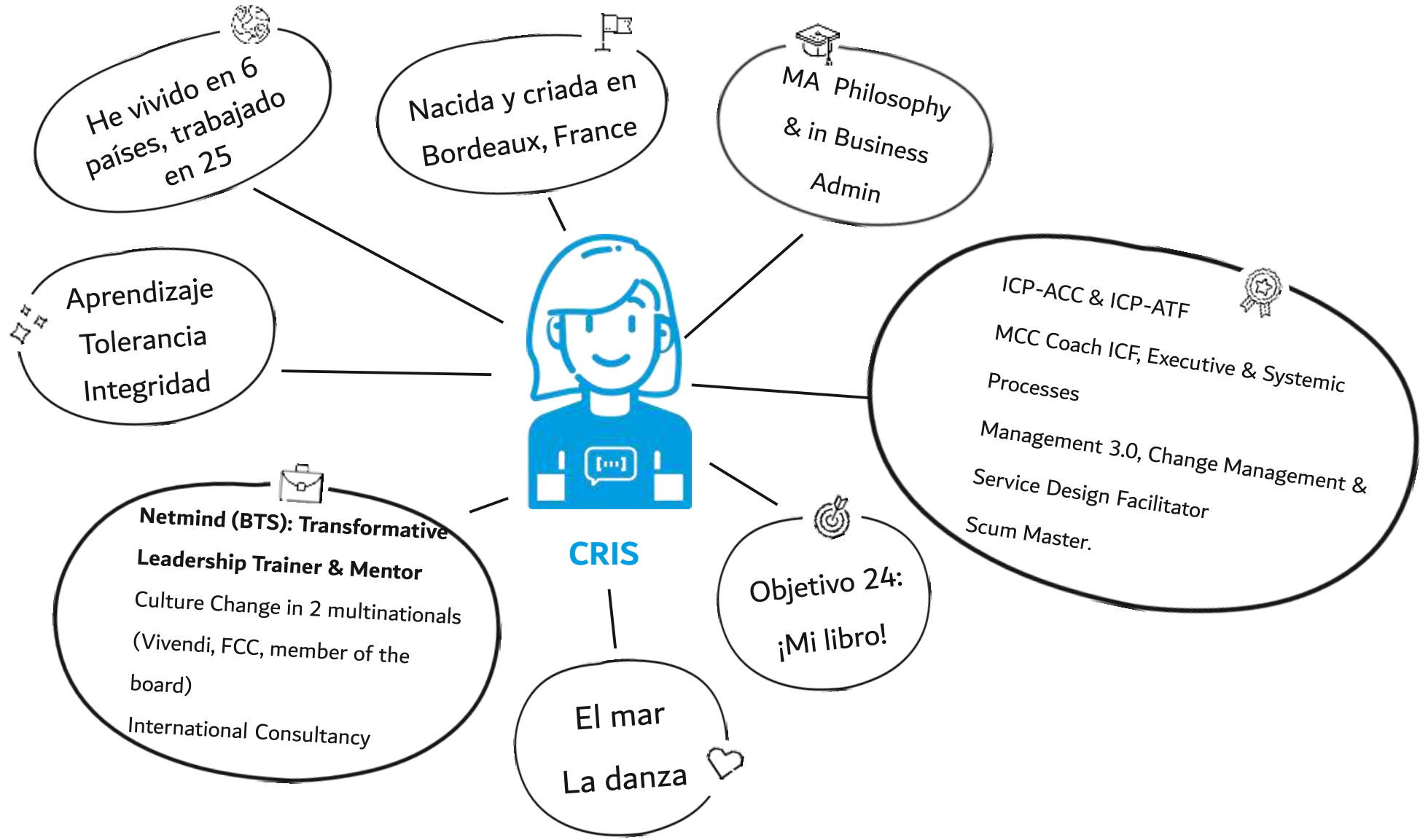
¿Qué quiero obtener Webinar?

¿Para que quiero formarme?

INSTRUCCIONES

Mi mapa en 5 minutos, solo 1 aspecto que quiero compartir y mi objetivo para este encuentro y un para que formarme como coach







Del Webinar:

1. Presentar la certificación ICP – ACC + Level 1 ICF
2. Compartir una experiencia anticipo del curso Level 1 ICF



¿A quién va dirigido?

El curso está dirigido a todos los profesionales que quieran acreditarse como **coaches** profesionales con un programa de acceso directo a **ICF** y una certificación **ATC ICAgile**.



Certificaciones

Todos los alumnos que finalicen con éxito obtendrán una doble acreditación de ICF y de Netmind.



Objetivos del curso



1. Profesionalizar el rol de **agente de cambio** y en particular el del Agile Coach.
2. Adquirir un **desarrollo competencial** que permita llevar a cabo procesos de **coaching con estándares profesionales** internacionales.
3. Incrementar el **autoconocimiento** y mecanismos de profundización continua.
4. Dotarse de una **metodología integradora** y evolutiva.
5. Manejar **herramientas** con conocimiento del cuando, como y para qué.
6. Practicar **procesos reales**, dar y recibir **feedback**.

"Maturity is on going and lifelong journey of development and growth." J. Passmore & T. Sinclair



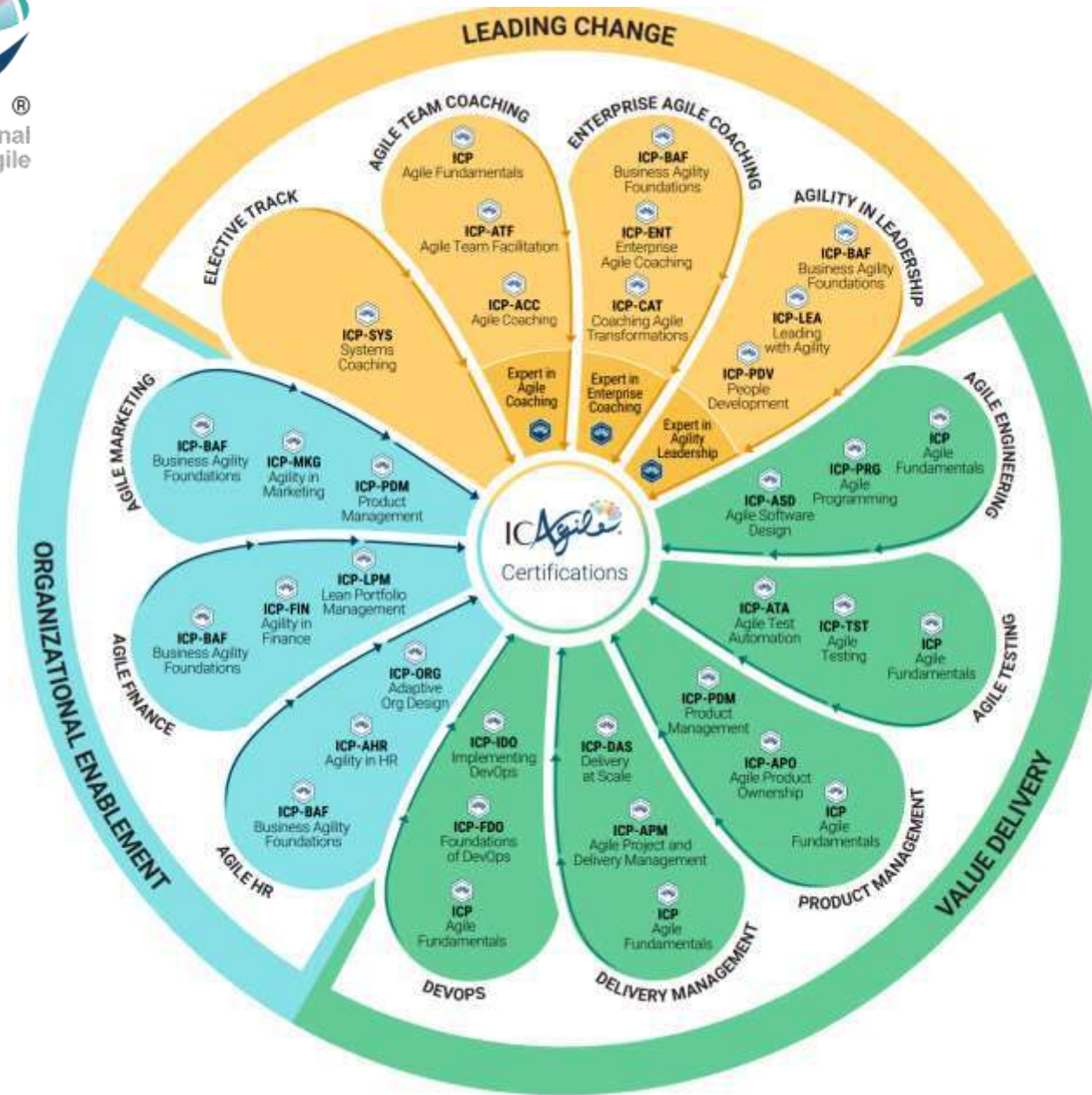


Consideraciones importantes:

Una formación sólida y basada en los principios de la ICF le preparará para los desafíos de la profesión del Coach.

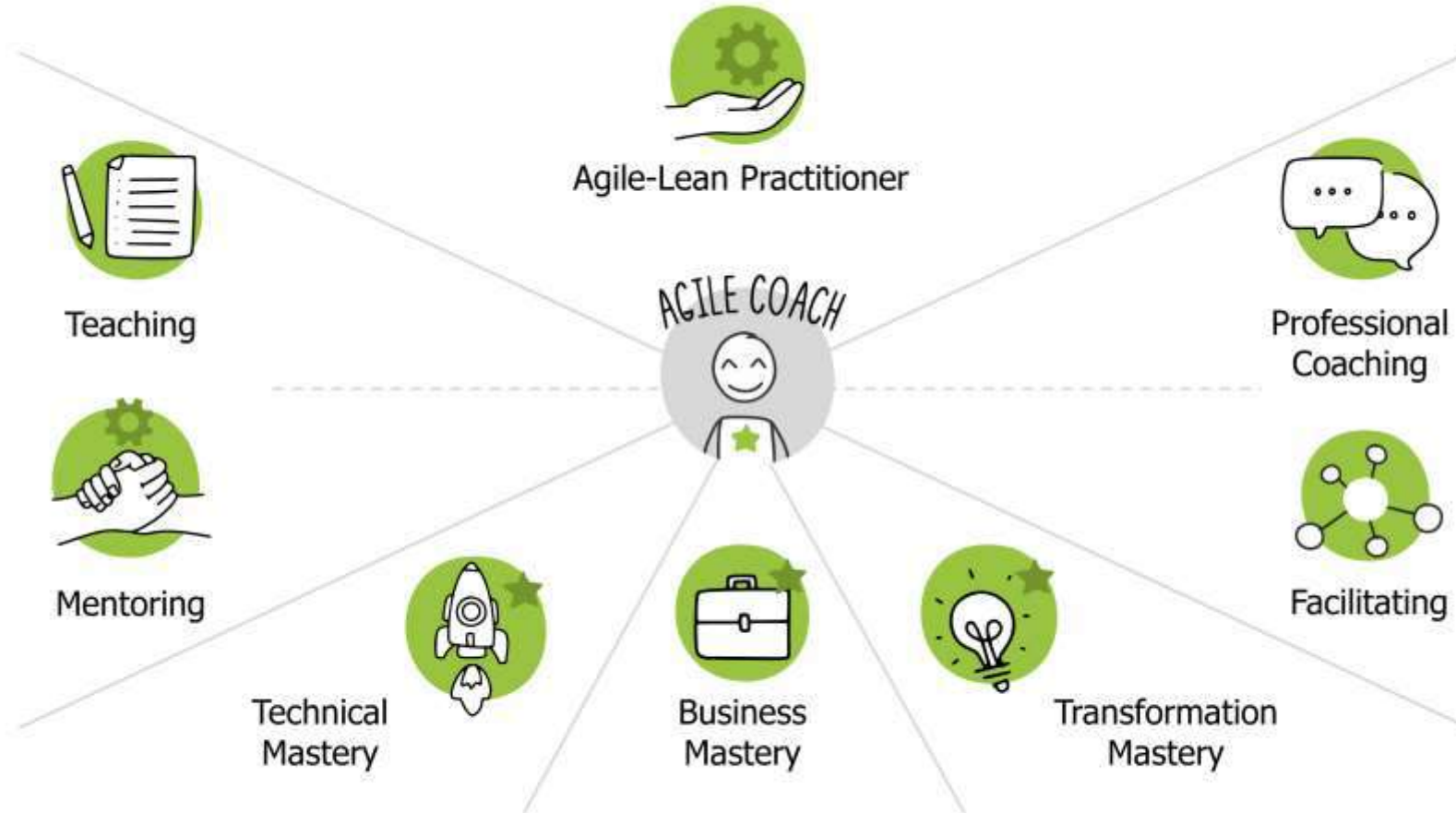
Los programas de formación acreditados por ICF son **revisados** de forma continua para verificar que cumplen con los **más altos estándares de calidad**, cubriendo todas las **Competencias Clave del Coach**, y asegurando que su profesorado, estructura, profesionalidad y ética aspiran a la excelencia en la formación de Coaches.

- ICF no imparte ni organiza cursos de formación en coaching
- ICF acredita programas impartidos por centros o instituciones privados
- No existe ninguna escuela de coaching "certificada" u "homologada" por ICF, sino escuelas de coaching con programas acreditados o aprobados por ICF.
- Ningún programa acreditado o aprobado permite obtener de forma automática una certificación profesional para coaches de tipo ACC, PCC o MCC (estas certificaciones se obtienen a posteriori de tu formación y una vez cumplidos los requisitos mínimos exigidos: horas de experiencia en procesos de coaching, horas con un coach mentor, examen escrito/oral, etc...)



Agile Coaching Framework

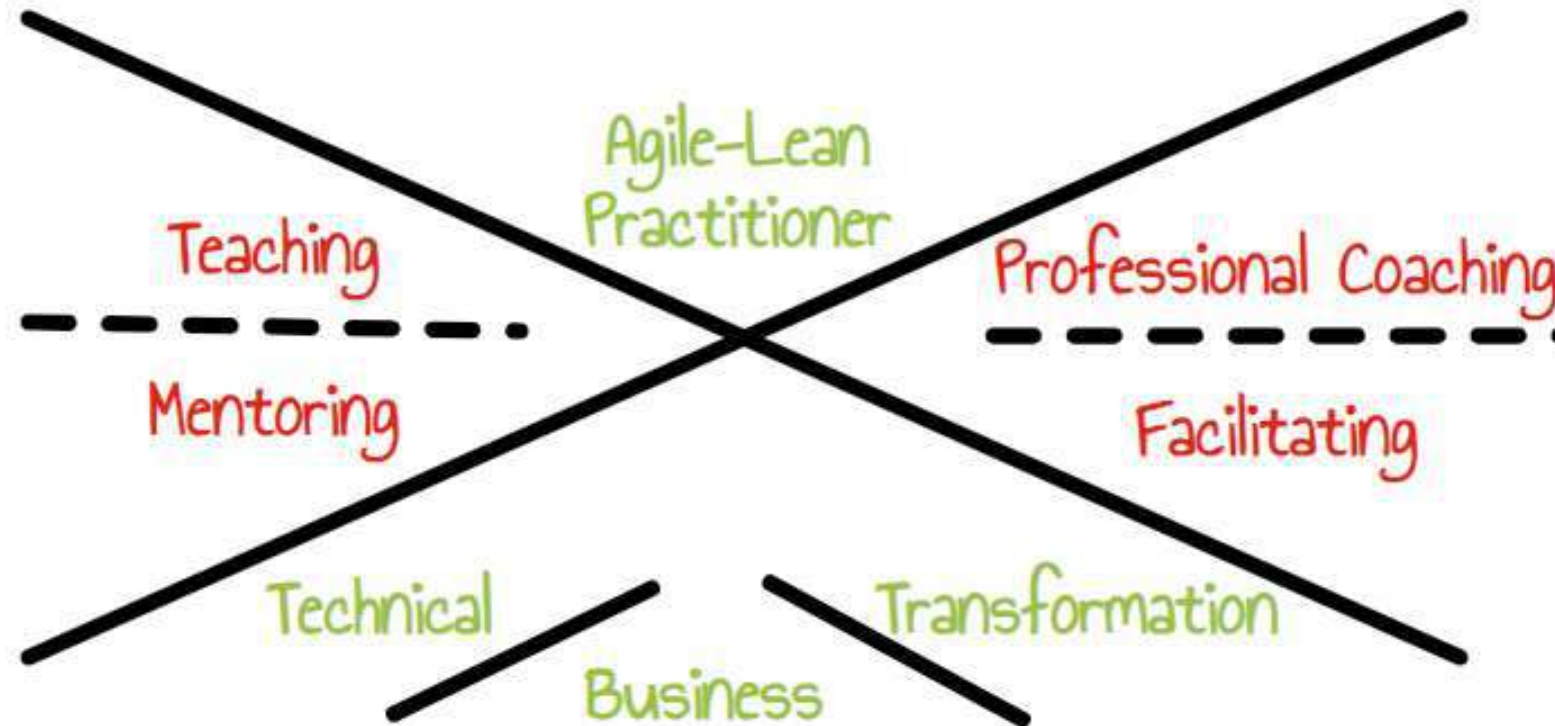
Agile Coaching Framework



Un modelo con roles y sello



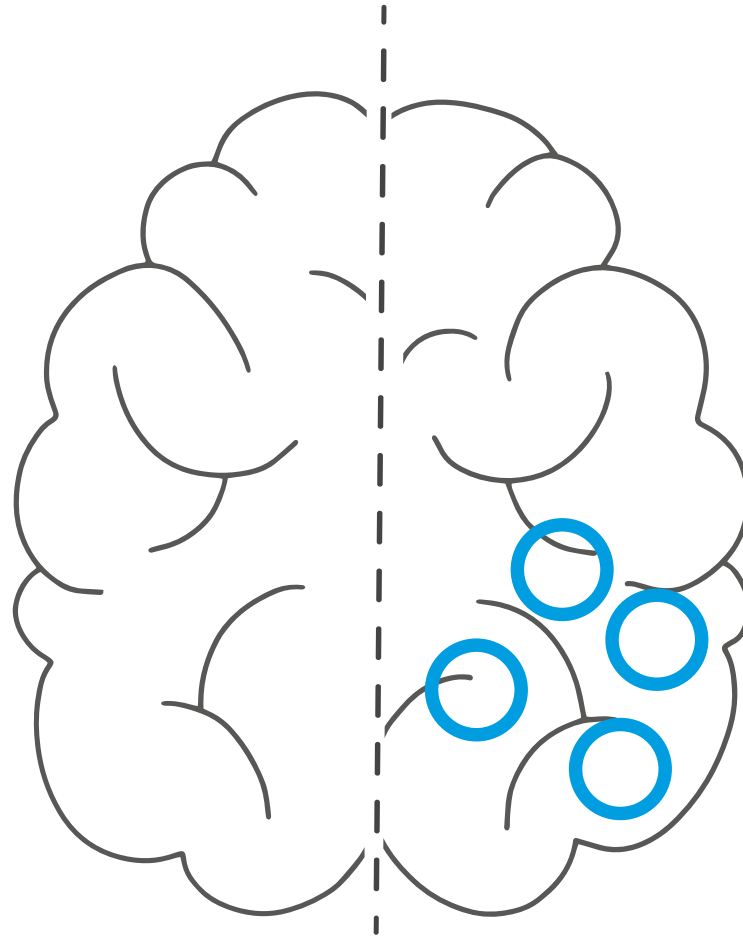
Agile Coaching Framework



Entiende y aplica el marco competencial

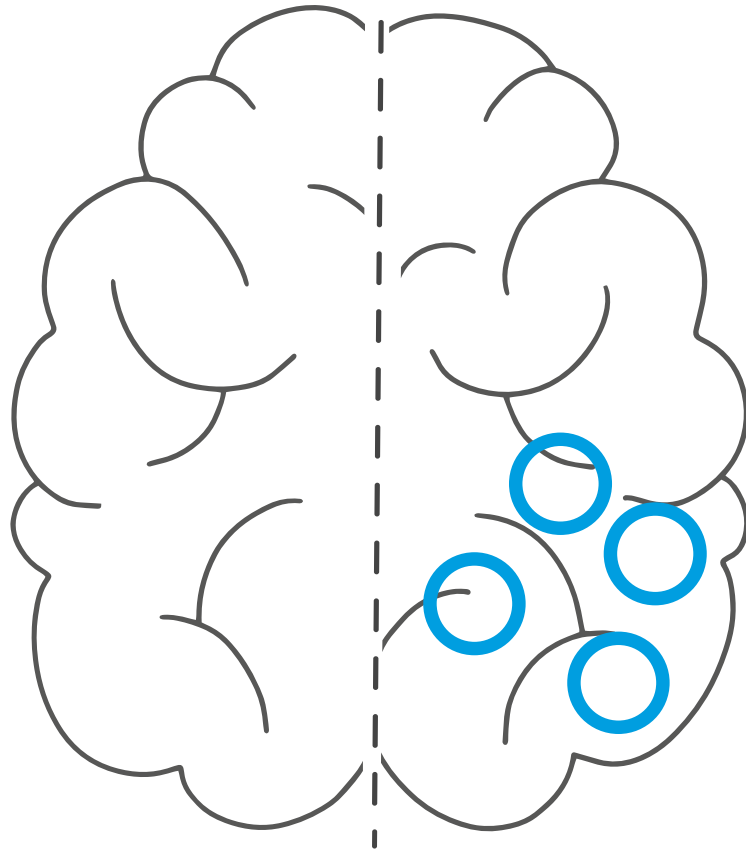
- Fomenta entornos para equipos resilientes, creativos y con recursos.
- Escucha activamente y con preguntas ponderosas que abren nuevas posibilidades y movilizan hacia la acción.
- Discierne claramente entre la práctica de coaching, mentoring, facilitación y sabe cuando aplicarlas.
- Conoce los patrones habituales de los equipos y de la comunicación y propone alternativas para su consciencia y gestión.
- Alterna productivamente los diferentes roles en los procesos de cambio, especialmente en entornos agile.
- Percibe el contexto organizacional y las intervenciones más apropiadas para un impacto positivo.

What is Agile?



4 Agile Values Discussion

DO AGILE BE AGILE



customer collaboration over contract negotiation



individuals and interactions over processes and tools



responding to change over following a plan



working software over comprehensive documentation

- “Lee” la ...
- Las personas ...
- Cultiva la curiosidad
- Cree que las personas son ...
- El cambio es un ...
- Tiene sed de ...
- Cree en la excelencia y la ...
- Baja tolerancia a “... ..”
- Cree que el caos y la ... son parte de la vida
- Sabe que no se acaba (nunca) de ... y se arriesga a estar ...



- “Lee” la sala
- Las personas primero
- Cultiva la curiosidad
- Cree que las personas son talentosas
- El cambio es un aliado
- Tiene sed de aprendizaje
- Cree en la excelencia y la persigue
- Baja tolerancia a “siempre se ha hecho así”
- Cree que el caos y la complejidad son parte de la vida
- Sabe que no se acaba (nunca) de crecer y se arriesga a estar equivocado



Definition of Coaching

The world's largest organization of professionally trained coaches.

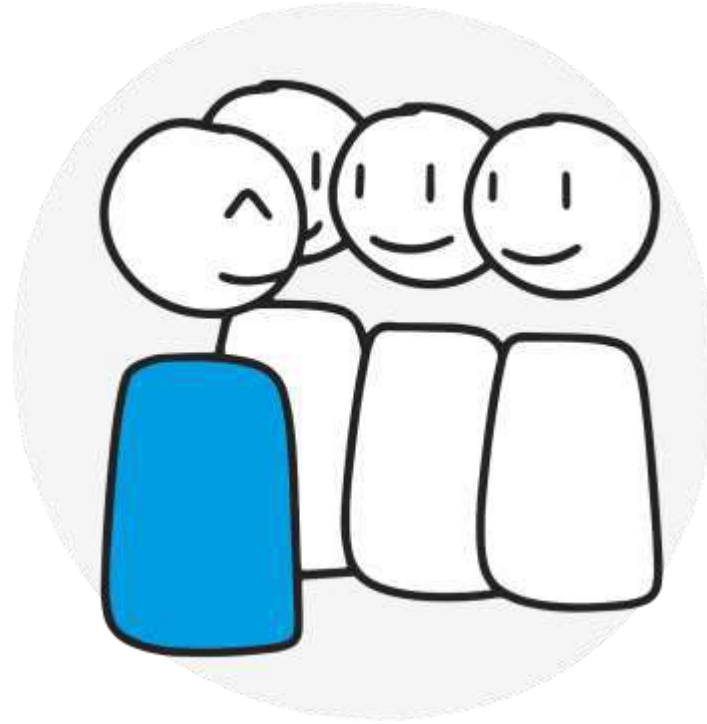


ICF Definition of Coaching:

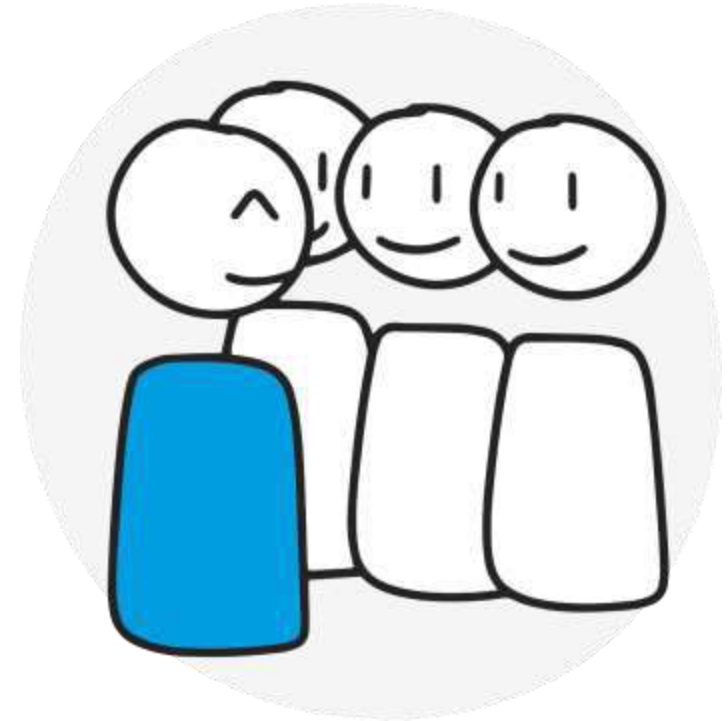
Partnering with clients in a **thought-provoking** and **creative** process that inspires them to **maximize** their personal and professional potential.

Source: icf.to/CoreCompetencies, 2020.

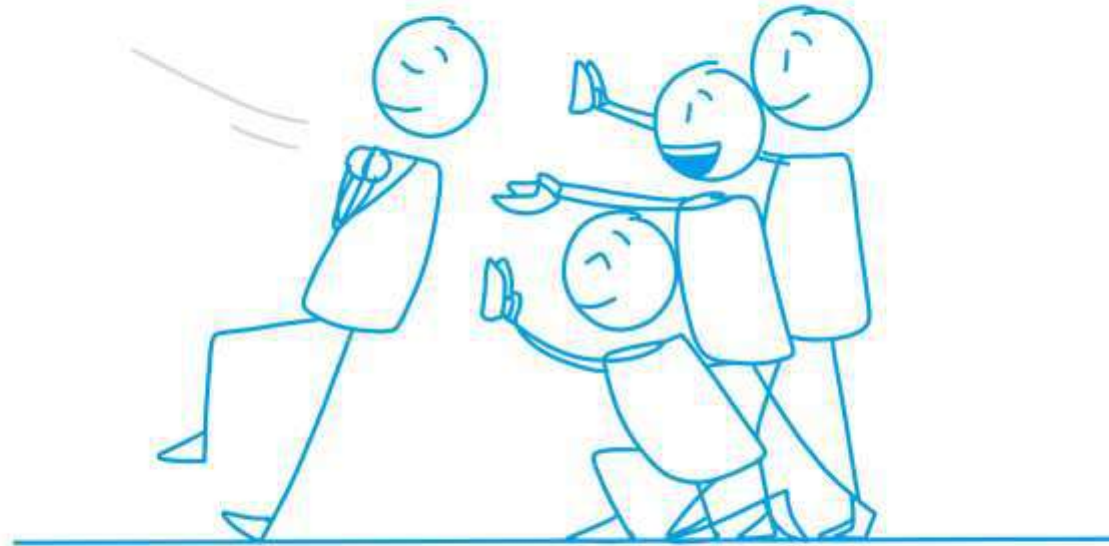
3 Principios del Coaching



- El deseo de aprender y crecer es **inherente** a las personas
- El aprendizaje son nuevas maneras de **actuar**
- Las personas son **creativas** y con **recursos**



Transformation Sketches

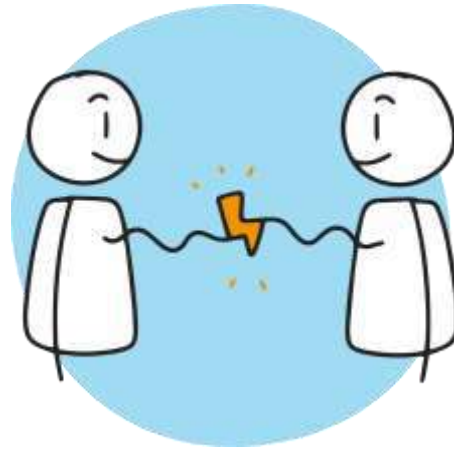


“The risky thing would be to have NO trust.”

netmind.net



Foundation



**Co-creating the
Relationship**



**Communicating
Effectively**



**Cultivate Learning
and Results**



Core Competencies

ICF Core Competencies

A. Foundation

- 1. Demonstrates Ethical Practice**
DEFINITION: Understands and consistently applies coaching ethics and standards of coaching.
- 2. Embodies a Coaching Mindset**
DEFINITION: Develops and maintains a mindset that is open, curious, flexible and client-centered.

B. Co-Creating the Relationship

- 3. Establishes and Maintains Agreements**
DEFINITION: Partners with the client and relevant stakeholders to create clear agreements about the coaching relationship, process, plans and goals. Establishes agreements for the overall coaching engagement as well as those for each coaching session.
- 4. Cultivates Trust and Safety**
DEFINITION: Partners with the client to create a safe, supportive environment that allows the client to share freely. Maintains a relationship of mutual respect and trust.
- 5. Maintains Presence**
DEFINITION: Is fully conscious and present with the client, employing a style that is open, flexible, grounded and confident.

C. Communicating Effectively

- 6. Listens Actively**
DEFINITION: Focuses on what the client is and is not saying to fully understand what is being communicated in the context of the client systems and to support client self-expression.
- 7. Evokes Awareness**
DEFINITION: Facilitates client insight and learning by using tools and techniques such as powerful questioning, silence, metaphor or analogy.

D. Cultivating Learning and Growth

- 8. Facilitates Client Growth**
DEFINITION: Partners with the client to transform learning and insight into action. Promotes client autonomy in the coaching process.



© 2022 International Coaching Federation

coachingfederation.org



CIMIENTOS

1. Demuestra práctica ética
2. Encarna una mentalidad de coaching



Comunicar con eficacia

6. Escucha Activa
7. Evoca conciencia



Co-crear la relación

3. Establece y mantiene acuerdos
4. Cultiva confianza y seguridad
5. Mantiene presencia



Cultivar aprendizaje y crecimiento Toma de conciencia

8. Facilita el crecimiento de cada cliente

Definición: Se enfoca en lo que cada cliente está y no está diciendo para comprender plenamente lo que se está comunicando en el contexto de los sistemas de cada cliente y para apoyar la autoexpresión de cada cliente.

1. Considera el contexto, la identidad, el ambiente, las experiencias, los valores y las creencias de cada cliente para potenciar el entendimiento de lo que cada cliente está comunicando.
2. Refleja o resume lo que cada cliente comunicó para garantizar claridad y comprensión.
3. Reconoce y pregunta cuando hay más de lo que cada cliente está comunicando.
4. Nota, reconoce y explora las emociones de cada cliente, los cambios de energía, las señales no verbales u otros comportamientos.
5. Integra las palabras, el tono de voz y el lenguaje corporal de cada cliente para determinar el significado completo de lo que está siendo comunicado.
6. Nota tendencias en comportamientos y emociones de cada cliente a lo largo de las sesiones para discernir temas y patrones.

Definición: **Se enfoca en lo que cada cliente está y no está diciendo para comprender plenamente lo que se está comunicando en el contexto de los sistemas de cada cliente y para apoyar la autoexpresión de cada cliente.**

1. Considera el contexto, la identidad, el ambiente, las experiencias, los valores y las creencias de cada cliente para potenciar el entendimiento de lo que cada cliente está comunicando.
2. Refleja o resume lo que cada cliente comunicó para garantizar claridad y comprensión.
3. Reconoce y pregunta cuando hay más de lo que cada cliente está comunicando.
4. **Nota, reconoce y explora las emociones de cada cliente**, los cambios de energía, las señales no verbales u otros comportamientos.
5. Integra las palabras, el tono de voz y el lenguaje corporal de cada cliente para determinar el significado completo de lo que está siendo comunicado.
6. Nota tendencias en comportamientos y emociones de cada cliente a lo largo de las sesiones para discernir temas y patrones.

"The most important thing in communication is hearing what isn't said." *Peter Drucker*



Comunicar con eficacia

- 6. Escucha Activa
- 7. Evoca conciencia



ACTIVIDAD

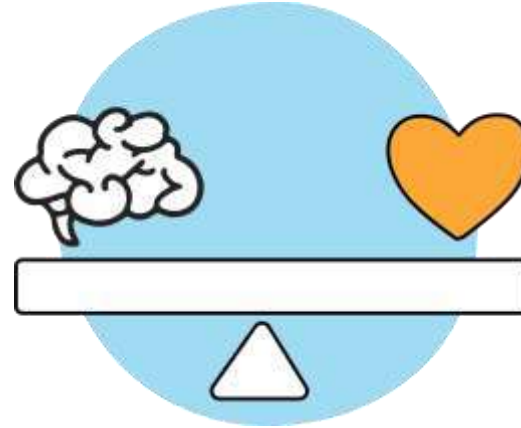
Meet Yourself

Intrapersonal Intelligence



Awareness

Emotional awareness
Correct self-assessment
Confidence



Self-control

Emotional self-control
Transparency
Adaptability



Self-motivation

Initiative
Achievement
Optimism

Emotional Intelligence

Meet Yourself



	Vulnerable	Emerging	Functional	Skilled	Expert
Increase Empathy					
Exercise Optimism					
Engage Intrinsic Motivation					
Recognize Patterns					
Enhance Emotional Literacy					



ACTIVIDAD

Meet Yourself
Conversando con un coach

Check out: Triple A

Aplaudo, Aprendo, Acción



Photo by [Ian Schneider](#) on [Unsplash](#), 2020.



¡Muchas gracias!

Nos vemos en:





EMPOWERING DIGITAL TEAMS

www.netmind.net